

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Date de dernière mise à jour : 20/09/2024

## Préambule

HÉLIVR est un centre de simulation aéronautique de dernière génération proposant à ses Clients des Prestations de services de loisirs et de formation à travers l'exploitation de simulateurs de vol.

HÉLIVR est une enseigne commerciale de l'entreprise Médiasnet Développement, SIREN 428581003, TVA Intra Com FR67428581003.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre l'entreprise Médiasnet Développement, exploitant le centre de simulation HÉLIVR et ses Clients.

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes faites par téléphone.

---

## Définitions

Dans le cadre des Conditions Générales de Vente, y compris dans le préambule ci-avant, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel.

**Acheteur** ou **Client** désignent toute personne physique ou morale qui achète une prestation au centre de simulation HÉLIVR. L'Acheteur déclare avoir la capacité pour contracter. Dans le cas d'une personne physique mineure, elle garantit avoir reçu l'autorisation de ses parents ou de la personne détenant l'autorité familiale.

**Bénéficiaire** désigne la ou les personnes physiques pour lesquelles la Prestation a été achetée. Dans le cas d'une personne mineure, le Bénéficiaire doit être accompagné d'un de ses parents ou de la personne détenant l'autorité familiale.

**Commande** : Ordre d'achat de l'Acheteur portant sur un ou plusieurs Produits ou Prestations et accepté par le Vendeur en application des Conditions générales de vente.

**Conditions Générales de Vente** ou **CGV** désignent les présents termes et conditions.

**Cookie** : Appliquette envoyée par un serveur de la toile mondiale à un utilisateur, parfois à l'insu de celui-ci, au cours d'une connexion afin de caractériser cet utilisateur. Par extension, information que l'appliquette peut enregistrer sur le disque de l'utilisateur et à laquelle le serveur peut accéder ultérieurement.

**Courriel** : Document informatisé qu'un utilisateur saisit, envoie ou consulte en différé par l'intermédiaire d'un réseau.

**Internet** : Réseau mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs serveurs et clients, destiné à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédias et de fichiers. Il fonctionne en utilisant un protocole commun qui permet l'acheminement de proche en proche de messages découpés en paquets indépendants.

**Partie(s)** : L'Acheteur et/ou le Vendeur.

**Produit ou Prestation** : Ensemble des produits et prestations proposés à la vente sur le Site par le Vendeur.

**Site (Site web ou Site Internet) :** Site Internet accessible à l'adresse [www.heli-vr.com](http://www.heli-vr.com)

**Vendeur :** Le centre de simulation HÉLIVR exploité par Médiasnet Développement, R.C.S. n° 424 761 419 00011 / 204 route du Plan de La Tour - Bureau 111 - 83120 Sainte-Maxime / Tel : 06 88 48 36 73 / Courrier électronique : [contact@heli-vr.com](mailto:contact@heli-vr.com) *Editeur et hébergeur du site : OVH SAS 140 Quai du Sartel 59100 ROUBAIX - France RCS 424 761 419 00011*

---

## **Article 1 : commandes par téléphone**

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente préalablement à la passation de sa Commande et reconnaît que la validation de cette dernière implique l'acceptation de leurs termes.

Afin de passer la Commande, l'Acheteur doit fournir au Vendeur des données le concernant.

Le contrat de vente entre le centre de simulation HÉLIVR et l'Acheteur est formé lorsque, lors de la confirmation de sa Commande est validée par Courriel (ou par téléphone).

Jusqu'à cette étape finale, l'Acheteur aura la possibilité de modifier sa Commande et les informations fournies préalablement. Un Courriel de confirmation, accusant réception de la Commande et reprenant l'ensemble de ces informations, sera alors envoyé à l'Acheteur. L'Acheteur doit par conséquent fournir une adresse Courriel valable lorsqu'il remplit les champs relatifs à son identité.

Les prestations proposées sur le site sont vendues sous forme de séance de simulation de vol.

Lorsque la prestation achetée en vue d'être offerte à une tierce personne, il appartient au Client de transmettre et de s'assurer de l'acceptation des conditions générale de ventes du Bénéficiaire.

La description du contenu des séances de simulation proposées est donnée à titre indicatif, elle est susceptible d'évoluer et d'être modifiée sans préavis.

La Commande ne sera validée et traitée qu'une fois que le règlement reçu.

---

## **Article 2 : prix de vente - paiement**

Les prix indiqués sur le Site sont en euros et correspondent aux prix toutes taxes comprises.

Les prix pratiqués sont ceux en vigueur sur le site le jour de la commande. Le centre de simulation HÉLIVR se réserve le droit de modifier les prix présentés sur le site sans préavis.

Le centre de simulation HÉLIVR propose à ses Clients un paiement par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay) ou par virement bancaire.

En cas de règlement par carte bancaire, le Client sera redirigé vers un module de paiement sécurisé MyPOS. Le Client indiquera directement, dans la zone prévue à cet effet, le numéro de la carte, sa date de validité ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte. Les données bancaires du Client ne transitent à aucun moment par le Site. La totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au moment de l'enregistrement des coordonnées bancaires.

Le centre de simulation HÉLIVR se réserve le droit de suspendre tout traitement de la commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de la banque.

Dans le cas d'un paiement par virement, le temps de traitement peut être plus long (entre 2 et 7 jours).

Aucun remboursement ne sera fait pour quelque motif que ce soit, sauf dans le cas où le centre de simulation HÉLIVR soit dans l'impossibilité d'assurer la prestation de service proposée.

---

### **Article 3 : billet électronique - validité et expédition**

Une fois votre Commande validée, un billet électronique sera émis.

Un lien permettant de télécharger le billet électronique sera expédié par courriel à l'Acheteur.

Les billets électroniques sont valables pour une durée de 6 mois à compter de la date d'achat (hors offres ou opérations promotionnelles). Les billets électroniques ne sont valables que pour le vol mentionné sur le document et pour qu'une seule fois.

La session de simulation de vol doit être effectuée pendant la durée indiquée sur le billet électronique.

Les billets électroniques n'ayant pas été utilisés dans leur délai de validité sont considérés comme non valides. Les billets électroniques sont nominatifs, ils ne peuvent être revendus à une tierce personne. Les billets électroniques ne peuvent pas être remboursés.

---

### **Article 4 : réservation - délai d'attente possible**

Les réservations s'effectuent par téléphone au 06 88 48 36 73. Les vols sur réservations se font selon les périodes d'ouverture en vigueur au moment de la Commande, transmises au moment de la Commande par téléphone avec l'Acheteur.

Les réservations se font dans la limite des places disponibles, des plannings du simulateur. En fonction de la charge du planning de réservation, il peut exister des délais d'attente notamment pour les fins de semaine. En cas de délai de réservation, aucune réduction de prix ou remboursement ne pourra être accordé.

---

### **Article 5 : modification ou annulation de la réservation**

L'Acheteur ou le Bénéficiaire peut annuler ou modifier une réservation jusqu'à un délai de 48h ouvrées avant l'heure prévue de rendez-vous en envoyant un Courriel à l'adresse [contact@heli-vr.fr](mailto:contact@heli-vr.fr) ou en téléphonant au 06 88 48 36 73. (jours ouvrés)

Toute l'annulation ou modification de la réservation à moins de 48 heures ouvrées du rendez-vous initialement prévu ne sera pas acceptée et le billet électronique sera annulé sans possibilité de remboursement.

La non présentation du Bénéficiaire à la session de simulation prévue pour l'exécution de la prestation entraîne la perte de celle-ci sans indemnité ni remboursement.

## **Article 6 : accès, aptitude et comportement**

L'identité du Bénéficiaire peut être contrôlée pour accéder au simulateur de vol. Le centre de simulation HÉLIVR se réserve le droit de refuser l'accès au simulateur si le Bénéficiaire ne peut pas présenter une pièce d'identité officielle. Dans ce cas la prestation sera considérée comme effectuée sans possibilité de remboursement.

Les enfants peuvent accompagner leurs parents lors des sessions de simulation de vol, toutefois ces séances ne sont pas adaptées aux très jeunes enfants et enfants en bas âge.

Si le Bénéficiaire est un enfant, il doit avoir une taille d'au moins 1 mètre pour accéder aux commandes principales et la maturité suffisante pour suivre les instructions du pilote instructeur. Généralement, vers l'âge de 10-12 ans, ces deux critères sont atteints.

Le simulateur modélise la place dans un poste de pilotage d'hélicoptère, son accès nécessite de la part du ou des Bénéficiaires une mobilité suffisante pour entrer ou sortir de l'appareil et peut ne pas convenir à certaines personnes. Le simulateur de vol reste toutefois accessible aux personnes à mobilité réduite sous certaines dispositions, merci de prendre contact avec le centre HÉLIVR au 06 88 48 36 73 pour connaître ces conditions.

Nous souhaitons attirer l'attention du Bénéficiaire sur le fait qu'une séance de simulateur de vol peut produire des effets indésirables. Nous déconseillons fortement cette activité aux personnes souffrant d'épilepsie photosensibles, mal de l'air et claustrophobie. Le Bénéficiaire ou son représentant légal dans le cas d'un mineur, se doit de déterminer s'il est physiquement et psychologiquement apte à cette pratique.

L'enregistrement vidéo, même partiel, de la séance n'est pas permis sans l'accord préalable du centre de simulation HÉLIVR. Le non-respect de cette consigne entraînera l'arrêt de la séance. La prestation sera considérée comme annulée et non remboursée.

L'accès du simulateur sera refusé au Bénéficiaire si le personnel du centre estime que le comportement du Bénéficiaire ou d'un de ses accompagnants n'est pas compatible avec le bon déroulement de la séance de simulation, notamment si une des personnes précitées était sous l'influence de l'alcool ou de stupéfiants. Dans cette hypothèse, la prestation sera considérée comme annulée et non remboursée.

---

## **Article 7 : durée ou interruption de la séance de simulation**

La durée de briefing mentionnée dans les descriptifs des vols de simulation est donnée à titre indicatif. En effet, la durée du briefing varie en fonction du profil du Bénéficiaire selon le cas où il est néophyte ou expérimenté.

La durée de vol sur le simulateur est celle indiquée comme « aux commandes » dans le descriptif des vols de simulation.

En cas de réduction de la durée du vol, entrent en compte (de manière non-exhaustive) : une arrivée tardive au centre ou au simulateur, une demande d'effectuer une pause, la sensation de mal de l'air, ou tout autre problème physique durant le vol, et si la réduction de la durée de vol est imputable au bénéficiaire ou à un de ses accompagnants, aucune compensation ou remboursement, même partiel, ne pourra d'être accordé.

En revanche, si la réduction de la durée de vol ou l'interruption de la séance de simulation pour raisons techniques est imputable au centre de simulation HÉLIVR, nous proposerons au Bénéficiaire une compensation en rapport avec le préjudice subi. Cette compensation ne pourra pas excéder la valeur du vol de simulation pour lequel il y a eu réduction ou interruption de la séance de simulation.

La séance de simulation pourra être arrêtée si le personnel du centre estime que le comportement du Bénéficiaire ou d'un de ses accompagnants n'est pas compatible avec le bon déroulement de la séance de simulation. Dans cette hypothèse, la prestation sera considérée comme annulée et non remboursée.

---

#### **Article 8 : délai d'envoi et livraison**

Le billet électronique vous sera directement adressé par Courriel (et/ou par SMS), que vous aurez indiqué lors de votre réservation par téléphone.

---

#### **Article 9 : propriété intellectuelle**

L'ensemble des informations, textes, documents, dessins, logos, graphiques, images, photographies ou tous autres contenus diffusés sur le site [www.heli-vr.com](http://www.heli-vr.com) sont la propriété de Médiasnet Développement. Il est strictement interdit de reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou d'exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie des éléments mentionnés ci-dessus dans cet article sans l'autorisation écrite et préalable de Médiasnet Développement.

---

#### **Article 10 : convention sur la preuve**

Il est expressément convenu que les Parties peuvent communiquer entre elles par voie électronique pour les besoins des Conditions, à la condition que des mesures techniques de sécurité destinées à garantir la confidentialité des données échangées soient mises en place. Les deux Parties conviennent que les Courriels échangés entre elles prouvent valablement la teneur de leurs échanges et, le cas échéant, de leurs engagements, notamment en ce qui concerne la transmission et l'acceptation de Commandes.

---

#### **Article 11 : invalidité partielle**

Si une ou plusieurs des clauses des Conditions étaient jugées illicites ou nulles, cette nullité n'aurait pas pour effet d'entraîner la nullité des autres dispositions de ces Conditions, sauf si ces dispositions présentaient un caractère indissociable avec la clause invalidée.

---

#### **Article 12 : loi applicable**

Les Conditions sont régies par la loi française.

---

#### **Article 13 : attribution de compétence juridictionnelle**

A défaut de règlement amiable et concernant tout litige pouvant s'élever entre les Parties concernant, l'interprétation ou l'exécution des CGV, les parties font attribution de compétence territoriale au tribunal de commerce de Fréjus.